

## ALGEMENE VOORWAARDEN NELIS COMPANYY

Nelis Company B.V.  
Wegastraat 29-31  
2516 AN DEN HAAG

hierna te noemen: NELIS

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

NELIS: Nelis Company B.V

NELIS en Opdrachtgever worden gezamenlijk aangeduid als 'Partijen'.

Opdrachtgever: de wederpartij van NELIS.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening welke tot stand is gekomen naar aanleiding van een schriftelijk akkoord op een Offerte, ondertekening van de Offerte of ondertekening van de Overeenkomst.

Offerte: een prijsaanbieding voor het verrichten van een prestatie waar een geldelijke beloning tegenover staat en die is aangeboden aan Opdrachtgever in de vorm van een schriftelijke brief, e-mail, officiële offerte of overeenkomst.

### Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen partijen waarop NELIS deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met NELIS, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt/worden genomen.

### Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. De door NELIS gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 90 kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. NELIS is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen de geldige termijn van 90 dagen wordt bevestigd; hetzij door middel van een akkoord via e-mail of daadwerkelijk ondertekening van de offerte.

2. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten waarmee bij het aanbieden van de offerte geen rekening kon worden gehouden, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is NELIS daaraan niet gebonden. De overeenkomst wordt slechts bekrachtigd, wanneer NELIS schriftelijk met de wijzigingen heeft ingestemd.

4. Een samengestelde offerte verplicht NELIS niet tot het verrichten van slechts een gedeelte van de opdracht. De prijs in de offerte voor elk deel is zo bepaald dat meerdere werkzaamheden tegelijk worden uitgevoerd. Als er slechts een of een paar werkzaamheden van de offerte in opdracht worden gegeven, kan dat een hogere prijs tot gevolg hebben.

5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. NELIS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft NELIS het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. NELIS heeft verantwoordelijkheden met derde partij vooraf laten vastleggen in een samenwerkingsovereenkomst. In het kader van de ketenaansprakelijkheid worden de verantwoordelijkheden schriftelijk vastgelegd in de algemene modelovereenkomst "geen werkgeversgezag" van de Belastingdienst.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan NELIS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig, d.w.z. vóór aanvang van het uitvoeren van de werkzaamheden conform overeenkomst, aan NELIS worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan NELIS zijn verstrekt, heeft NELIS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. NELIS is niet aansprakelijk voor eventuele schade, van welke aard ook, als gevolg van onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt door opdrachtgever.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst gefaseerd zal worden uitgevoerd dient de opdrachtgever elke onderdeel goed te keuren alvorens NELIS met het volgende onderdeel begint. NELIS kan de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd door middel van ondertekening van de bijbehorende werkbou.

6. NELIS is gerechtigd om, in geval van een gefaseerde uitvoer, het totale geoffreerde bedrag in termijnen, gelijk aan prijs van de verrichte werkzaamheden, in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

7. Indien door NELIS of door door NELIS ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever, of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers, in redelijkheid, gewenste faciliteiten.

8. Opdrachtgever vrijwaart NELIS voor eventuele aanspraken van derden die schade hebben geleden, in verband met de uitvoering van de overeenkomst, die eigenlijk toerekenbaar is aan opdrachtgever.

### Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten

werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. NELIS zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst mogelijk financiële en/of kwalitatieve consequenties kan hebben, zal NELIS de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal NELIS daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een wijziging van dit honorarium tot gevolg heeft.

#### **Artikel 6 Contractduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst tussen NELIS en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. NELIS dient opdrachtgever tijdig in kennis te stellen over een mogelijke overschrijding van de uitvoeringstermijn. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever NELIS derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **Artikel 7 Kostprijs**

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.

2. Indien voorafgaand aan uitvoering van de opdracht geen vaste prijs wordt overeengekomen, worden de kosten vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren waarvan het uurtarief vooraf is vastgesteld. Speciaal uurtarief dienst vooraf schriftelijk te worden overeengekomen.

3. De prijzen en eventuele kostenramingen zijn altijd exclusief BTW tenzij op verzoek anders overeengekomen.

4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand zullen de verschuldigde kosten gefaseerd in rekening worden gebracht conform een vooraf in offerte of overeenkomst vastgestelde betalingstermijn.

Afhankelijk van de grootte en duur van de uitvoering van de opdracht wordt de volgende betalingstermijn toegepast: 1: 30% bij aanvang opdracht; 2: 30% bij 50% gereed van werkzaamheden; 3: 40% binnen 14 dagen na oplevering.

5. NELIS indexeert jaarlijks haar tarieven. De indexeringsverhoging behoudt een samenstelling van stijging in CAO gebonden loonstijgingen en stijging kostprijs (ARBO verplichte) benodigd materiaal en middelen.

6. NELIS is gerechtigd prijsstijgingen binnen een contracttermijn door te berekenen als gevolg van stijging tarieven ten aanzien van bijv. lonen, middelen en materialen. Hierbij wordt nadrukkelijk rekening gehouden met de algemene normering van het CPI. Tussentijdse verhogingen worden te allen tijde in een zo vroeg mogelijk stadium van opdracht schriftelijk kenbaar gemaakt aan opdrachtgever. Indien opdrachtgever niet kan instemmen met tussentijdse verhoging, behoudt opdrachtgever zich het recht om de overeenkomst tussentijds te ontbinden.

7. NELIS mag overeengekomen tarief verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen, dan wel verwachte, hoeveelheid werk in zodanige mate buiten proporties is of wanneer hoeveelheid onvoldoende kon worden ingeschat bij opname van opdracht dan wel sluiten van de overeenkomst. NELIS zal Opdrachtgever in dat geval op een zo

vroegst mogelijke termijn in kennis stellen. NELIS zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan schriftelijk vermelden. Ook hier is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden wanneer dergelijke situatie zich voordoet.

#### **Artikel 8 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

2. Op iedere factuur staat een rekeningnummer vermeld via welke betaling kan geschieden.

3. Betaling geschiedt enkel in functionele munteenheid t.w. De Euro (€).

4. De opdrachtgever is niet bevoegd op de prijs enig bedrag wegens een door hem gestelde vordering in mindering te brengen.

5. Eventueel bezwaar tegen de hoogte van de declaraties schort de betalingsverplichting niet op. Bij niet, niet tijdig of niet behoorlijke betaling door opdrachtgever, verkeert de opdrachtgever, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling nodig is, in gebreke.

6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van NELIS op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7. NELIS heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering te brengen op de open gevallen rente en tenslotte op de hoofdsom en de lopende rente.

8. NELIS kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

9. NELIS kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

#### **Artikel 9 Rente, administratie- en incassokosten**

1. Indien opdrachtgever in gebreke blijft de betaling binnen de termijn van 14 dagen na het verstrijken van de betalingstermijn te voldoen, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. NELIS zal hiertoe een aanmaning versturen. Na een derde aanmaning stelt NELIS opdrachtgever aansprakelijk voor geïnvesteerde kosten en tijd.

2. NELIS is daarbij gerechtigd om na verstrijken van de wettelijke factuurtermijn van 30 dagen na factuurdatum de wettelijke rente door te berekenen alsmede € 10,00 administratiekosten. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in wettelijk gezien in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Opdrachtnemer is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten tot de betaling door opdrachtgever heeft plaatsgevonden.

3. Opdrachtgever is bij uitblijven van betaling aansprakelijk voor alle kosten gerelateerd aan buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

4. Indien NELIS hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren om de betaling te doen geschieden, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

#### **Artikel 10 Klachten**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 3 dagen na voltooiing opdracht schriftelijk te worden gemeld aan NELIS via info@NELIS.company. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat NELIS in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal NELIS de werkzaamheden in

overleg met opdrachtgever herstellen, tenzij herstel, naar omstandigheden, niet zal leiden tot het beoogde resultaat. Bij beoordeling herstel worden alle omstandigheden grondig afgewogen.

3. Opdrachtgever kan in aanmerking komen voor prijscompensatie. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd, zonder daartoe in overleg te treden met NELIS en zonder schriftelijk akkoord van NELIS, een bedrag in mindering te brengen op het factuurbedrag.

4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal NELIS slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

#### **Artikel 11 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Werkzaamheden die betrekking hebben op uitvoer conform een offerte kunnen enkel voorafgaand aan de daadwerkelijke uitvoer van werkzaamheden schriftelijk worden opgezegd na overleg met NELIS met inachtneming van een redelijke termijn om planning technische knelpunten te voorkomen.

2. NELIS hanteert binnen haar Overeenkomsten een standaard opzegtermijn van drie maanden, tenzij schriftelijk door beide partijen anders is overeengekomen.

3. De opzegtermijn zoals genoemd in lid 2 geldt ook voor gedeeltelijke opzeggingen van de overeenkomst.

4. Indien een tijdelijke overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever of indien de opdrachtgever geen rekening houdt met de afgesproken opzegtermijn, heeft NELIS het recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aanmerkelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan NELIS zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor alle tot dan toe verrichte werkzaamheden.

5. NELIS is gerechtigd de overeenkomst met opdrachtgever eenzijdig op te zeggen met de inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

6. NELIS is gerechtigd de overeenkomst met opdrachtgever eenzijdig op te zeggen met onmiddellijke ingang indien NELIS (financiële) schade zou lijden bij voortzetting van de overeenkomst en opdrachtgever te kennen heeft gegeven onze Algemene Voorwaarden niet te honoreren.

7. Ongeacht het bepaalde in de vorige bepalingen zijn partijen bevoegd de gesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, op het moment dat:

- de wederpartij surséance van betaling aanvraagt;
- de wederpartij in staat van faillissement is verklaard.

8. NELIS is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

- Na het sluiten van de overeenkomst NELIS ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt;

- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

9. NELIS is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van

redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verwacht.

10. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van NELIS op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

11. Indien spontane ontbinding van een overeenkomst leidt tot schade voor NELIS behoudt NELIS zich het recht een schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 12 Overmacht**

1. NELIS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop NELIS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor NELIS niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van NELIS of van derden daaronder begrepen. NELIS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat NELIS zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. NELIS kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zoveel NELIS ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is NELIS gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. Indien NELIS aansprakelijk wordt gesteld, kan dit enkel schriftelijk. NELIS zal in alle gevallen de verzekeraar inlichten. Schuldeiser dient te allen tijde aannemelijk te maken dat NELIS aansprakelijk is.

2. NELIS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat NELIS is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. Indien NELIS aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van NELIS beperkt tot de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. De aansprakelijkheid van NELIS is in alle gevallen beperkt tot de vergoeding van de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van NELIS voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door NELIS uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.

5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van

deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van NELIS aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan NELIS toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

6. NELIS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van NELIS of haar ondergeschikten.

8. Dit artikel blijft van kracht na beëindiging van de opdracht, dan wel opzegging van de overeenkomst door Partijen, dan wel door ontbinding van de overeenkomst ongeacht reden van beëindiging c.q. ontbinding van de overeenkomst.

#### **Artikel 14 Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, NELIS gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of door de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en NELIS zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is NELIS niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 15 Niet-overname personeel**

De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgevonden met NELIS, medewerkers van NELIS of van derden waarop NELIS ter uitvoering van deze overeenkomst een beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

#### **Artikel 16 Privacyverklaring**

Persoonsgegevens die noodzakelijkerwijs met ons worden gedeeld, worden door ons zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving.

Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij op het moment dat wij persoonsgegevens uitvragen en via deze privacyverklaring;
- expliciet vragen om uitdrukkelijke schriftelijke toestemming om persoonsgegevens te delen in gevallen waarin het delen van persoonsgegevens regulier en/of noodzakelijk is.
- persoonlijke gegevens alleen worden doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- het verzamelen van persoonsgegevens beperken wij alleen tot die gegevens die nodig zijn voor de reguliere bedrijfsvoering, zoals planning en facturatie en personeelszaken.
- wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om

persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken.

#### **Artikel 17 Toepasselijk recht**

Ten aanzien van deze overeenkomst en ten aanzien van de overeenkomsten welke daarvan het uitvloeisel zijn, is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar NELIS gevestigd is, tenzij deze voorkeur mocht geven aan de rechter in de plaats van de opdrachtgever.

#### **Artikel 18 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerde ten kantore van de Kamer van Koophandel te Den Haag.

2. In geval uitleg of vertaling van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden noodzakelijk is, is de Nederlandse vertaling daarvan steeds bepalend.

3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.